Cuidador a domicilio: Diagrama de flujo para la detección de COVID-19

COMIENCE AQUÍ

Antes de que el personal le dé atención a domicilio a una persona, deberán preguntarse:

1. ¿Tengo fiebre (> 100.0), tos o falta de aire, o al menos dos de estos síntomas: fiebre, temblores/escalofríos, dolor muscular, dolor de cabeza, dolor de garganta o pérdida del sentido del gusto o del olfato?
2. En los últimos 14 días, ¿viajé a otro país?
3. En los últimos 14 días, ¿volví de un viaje en crucero?
4. ¿Me diagnosticaron COVID-19, o un proveedor médico me dijo que puedo tener o que tengo COVID-19?
5. ¿He tenido contacto cercano con una persona (alguien con quien viva o que haya estado a menos de 6 pies de distancia durante más de 15 minutos) que tenga un diagnóstico **confirmado** de COVID-19 en los últimos 14 días?

SÍ →

Si el personal respondió "SÍ" a las preguntas 1, 2, 3 o 4:

El personal no debe ir a trabajar. Se le debe decir que informe a su supervisor inmediato, al equipo de enfermedades infecciosas y al proveedor médico para recibir más instrucciones.

Si el personal respondió "SÍ" a la pregunta 5 solamente, comuníquese con su supervisor y con el equipo de enfermedades infecciosas. Deberá usar una mascarilla quirúrgica/de procedimiento o una mascarilla KN95 por 14 días después de la exposición. Elara Caring actualmente exige el uso de estas mascarillas para todas las visitas por tiempo indefinido.

NO ↓

Si el personal respondió "NO" a TODAS las preguntas de arriba, el personal o la agencia deberán llamar al cliente o a su representante antes de una visita y preguntarle si él o *alguna persona que viva en su casa:*

1. Tiene fiebre (> 100.0), tos o falta de aire, o al menos dos de estos síntomas: fiebre, temblores/escalofríos, dolor muscular, dolor de cabeza, dolor de garganta o pérdida del sentido del gusto o del olfato.
2. Ha viajado a otro país en los últimos 14 días.
3. Ha vuelto de un viaje en crucero en los últimos 14 días.
4. He tenido contacto cercano con una persona (con quien viva o que haya estado a menos de 6 pies de distancia durante más de 15 minutos) que tenga un diagnóstico **confirmado** de COVID-19 en los últimos 14 días.
5. Recibió un diagnóstico positivo de COVID-19, o un proveedor médico le dijo que puede tener o que tiene COVID-19.?

SÍ →

Si el cliente respondió "SÍ" a CUALQUIERA de estas preguntas, deberá llamar a su proveedor médico y seguir las indicaciones que le dé. Si el cliente necesita ayuda para hacer esta llamada, un miembro del personal deberá ayudarlo.

ENTONCES ↓

NO ↓

Si el cliente respondió "NO" a TODAS estas preguntas:

El personal debe seguir atendiendo a esta persona en su domicilio, usando estrategias de prevención, incluyendo:

- Usar una mascarilla quirúrgica/de procedimiento o una mascarilla KN95 (esto no es una exigencia de los CDC, pero sí una recomendación de Elara Caring).
- Lavarse las manos con frecuencia con agua tibia y jabón durante al menos 20 segundos, o usar un desinfectante de manos a base de alcohol.
- Cubrirse la boca con un pañuelo de papel o con la parte interna del codo al toser o estornudar.
- Limitar el contacto físico con el cliente al mínimo necesario para las tareas de atención.
- Distanciarse socialmente del cliente y de las demás personas que estén en la casa del cliente, siempre que sea posible.

Hágase las preguntas de detección y hágaselas al cliente todos los días, aunque usted viva con él como cuidador.

Si el cliente respondió "SÍ" a la pregunta 1 *solamente*

Se espera que el personal siga prestándole servicios a esta persona, poniendo en práctica estrategias de prevención y usando equipo de protección personal (Personal Protective Equipment, PPE), incluyendo:

- Pedirle al cliente que use una mascarilla quirúrgica/de procedimiento.
- Usar una mascarilla quirúrgica/de procedimiento o una mascarilla KN95 (esto no es una exigencia de los CDC, pero sí una recomendación de Elara Caring).
- Usar guantes cuando se toque a la persona.
- Limitar el contacto físico.
- Mantener su higiene personal y la de la persona como se indica en estas recomendaciones.
- Distanciarse socialmente del cliente y de las demás personas que estén en la casa del cliente, siempre que sea posible.

Si el cliente respondió "SÍ" a las preguntas 1, *y* 2, 3 o 4; o "SÍ" a la pregunta 5:

El personal clínico de la agencia debe informar a su supervisor inmediato. El supervisor consultará con el equipo de trabajo de control de infecciones/COVID-19.

Se espera que el personal siga prestándole servicios a esta persona, poniendo en práctica estrategias de prevención y usando equipo de protección personal (Personal Protective Equipment, PPE):

- Pedirle al cliente que use una mascarilla quirúrgica/de procedimiento.
- Los empleados deben seguir estas directrices:
  - Usar una mascarilla N95 *preferido (o superior)
  - Si las mascarillas de arriba no están disponibles, puede usarse una mascarilla KN95 con un protector facial.
  - Protección para los ojos y bata.
  - Guantes.
  - Limitar el contacto físico.
  - Mantener su higiene personal y la del cliente.
  - Distanciarse socialmente del cliente y de las demás personas que estén en la casa del cliente, siempre que sea posible.

Actualizado el 05.14.2020