



A todos los integrantes del equipo:

La pandemia de COVID-19 ha causado estragos de proporciones épicas en la economía nacional y también ha tenido un gran impacto en nuestro sector. En los hospitales, se redujo el recuento de pacientes y se eliminaron los procedimientos quirúrgicos programados, lo que dio como resultado menos derivaciones a atención a domicilio. En cuanto a los servicios de atención personal, hemos visto a pacientes que no permitieron el ingreso de los médicos a la vivienda, lo que es desafortunado pero entendible.

Para garantizar la seguridad de los miembros de nuestro equipo y para aumentar el inventario durante esta crisis, ordenamos grandes cantidades de equipos de protección personal (personal protective equipment, PPE). Fue la decisión correcta, pero también tiene su costo. Nuestra solución de telemedicina nos permite estar bien preparados ahora y en el futuro.

Como resultado de tener menos pacientes y mayores gastos de capital, hemos tomado la sumamente difícil decisión de reducir alrededor de 60 puestos de trabajo en todo nuestro espacio, sobre todo en las líneas de atención especializada a domicilio y los servicios de cuidados paliativos.

Además, vamos a fusionar algunas sucursales de cuidados paliativos de Texas, como resultado de tener un menor recuento de pacientes que el que se necesita para que sea rentable a largo plazo. Seguimos dándoles una atención de alta calidad a los pacientes durante esta fusión mediante su derivación a otra sucursal.

En los servicios de atención personal (Personal Care Services, PCS), también redujimos las horas de algunos miembros del equipo y le daremos licencia a parte del personal administrativo, con la esperanza de poder reincorporarlos cuando el recuento de pacientes vuelva a un nivel sustentable.

Tomar decisiones relativas a puestos de trabajo de miembros del equipo es en extremo difícil, pero, si no las tomamos ahora, en el futuro pueden verse afectados más puestos de trabajo.

Confío en que saldremos de esta pandemia de COVID-19 como una empresa más sólida y eficiente. Nuestra misión no se debilita. Seguiremos ofreciendo la atención adecuada, en el momento adecuado y en el lugar adecuado.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Scott Powers", is positioned above the printed name.

Scott Powers

Director general

4.24.20