



Todos los miembros del equipo:

Durante la última semana, han sucedido muchas cosas con respecto a la situación mundial del coronavirus (COVID-19) y cómo estamos respondiendo para mantener a los miembros de nuestro equipo los más seguros posible y, al mismo tiempo, seguir prestando una atención excepcional a nuestros pacientes.

Tenemos un equipo de respuesta para casos de crisis que pasó de reunirse dos veces a la semana a reunirse todos los días. Seguimos atentos a las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) sobre la seguridad pública y de los miembros del equipo.

En las últimas dos semanas hemos dado:

- Consejos sobre la protección proactiva contra el virus
- Un curso de capacitación exhaustivo a través de Relias, nuestro centro de educación
- Preguntas frecuentes para los gerentes con personal a su cargo
- Información actualizada en las redes sociales y en Elara.com
- Material adicional de marketing electrónico para ventas, ya que ciertos centros prohibieron las visitas en persona
- Folletos para pacientes con información sobre el virus y consejos de prevención
- Varios seminarios web en vivo con sesiones de preguntas y respuestas

Además, a partir de hoy, podremos enviar audios con información actualizada a los teléfonos de los miembros del equipo. Estén atentos a esos mensajes, ya que nos estamos esforzando por mantener informados a la mayor cantidad posible de miembros del equipo sobre lo que Elara Caring está haciendo para garantizar su seguridad y la de los pacientes y, al mismo tiempo, ofrecer atención de calidad excepcional.

Los CDC han actualizado las recomendaciones para los equipos de protección personal para los trabajadores de atención médica a domicilio, como se indica en una nota de nuestra Jefa de Enfermería, Marcy Miller, que enviamos a principios de esta semana.

También estamos creando varios planes de contingencia en caso de que la situación siga empeorando.

Esté atento a la información adicional sobre lo que estamos haciendo en Elara Caring para combatir al COVID-19. Mientras tanto, si tiene alguna pregunta, envíela a [communications@elara.com](mailto:communications@elara.com).

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Scott Powers', is located above the printed name.

Scott Powers

Chief Executive Officer

3.13.20