



Puntos de conversación para el personal cuando los pacientes rechazan las visitas por preocupaciones sobre el coronavirus/COVID-19

Prevenir la propagación de una infección siempre ha sido una prioridad para Elara Caring. La situación actual del coronavirus/COVID-19 es más compleja de lo normal, pero estamos preparados para seguir prestándoles servicios a nuestros pacientes.

De hecho, en momentos como este, los pacientes nos necesitan más que nunca. Abajo se presentan puntos de conversación que pueden usar si tienen pacientes que se niegan a recibir atención por preocupaciones sobre el COVID-19.

- Ahora, más que nunca, puede beneficiarse de nuestros servicios. Nuestros servicios pueden responder rápidamente a los cambios en sus necesidades y evitar que tenga que salir de su casa; los servicios a domicilio pueden reducir el riesgo de exposición en la comunidad. También pueden reducir el tiempo que probablemente le llevaría buscar atención médica en una sala de emergencias, en un centro de urgencias o en un consultorio médico, teniendo en cuenta la reciente carga que ha impuesto el coronavirus y COVID-19. Además, su médico confía en nosotros para que lo/la evaluemos y tratemos en su casa.
- El Departamento de Control de Infecciones de Elara Caring ha estado supervisando esta situación y capacitando al personal desde enero. Tenemos un equipo de trabajo de coronavirus que se reúne todos los días para garantizar la seguridad de los pacientes y de los miembros de nuestro equipo.
- Elara Caring trabaja con los departamentos de salud pública locales y estatales para estar al tanto de las directivas específicas de la región.
- Para los directivos de Elara Caring, el Departamento de Educación y el Departamento de Control de Infecciones, el coronavirus y COVID-19 se ha convertido en su máxima prioridad, y tenemos los recursos, las herramientas y el personal capacitado para darle atención en su casa.
- Prevenir la propagación de la infección siempre ha sido una prioridad para Elara Caring; muchas de las directrices y medidas de prevención de infecciones y enfermedades que han publicado recientemente los Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades o CDC en respuesta al coronavirus y COVID-19 son las que nuestros médicos ponen en práctica todos los días. Los miembros de nuestro personal han recibido instrucciones sobre cómo evitar la transmisión de la enfermedad y no irán a su casa si están enfermos o han estado expuesto al virus. Todo el equipo que se introduce o se saca de la casa del paciente se desinfecta adecuadamente según los protocolos de los CDC y de salud pública para prevenir la infección y la transmisión de la enfermedad. Además, según las directrices de los CDC, al personal se le ha dado el equipo de protección adecuado.
- Elara Caring le ha dado capacitación obligatoria sobre el coronavirus y COVID-19 a todo el personal. Se han hecho más capacitaciones y reuniones con el personal, y seguiremos haciéndolas hasta que se resuelva la situación. Elara Caring ha sido proactivo en el desarrollo de planes para enfrentar cualquier situación que pueda surgir durante esta pandemia.
- En un estudio reciente, se ha demostrado que los pacientes que reciben atención médica a domicilio tienen un 28 % menos de probabilidades de ser hospitalizados que aquellos que no la reciben. Queremos ayudarlo a que se quede en su casa.

The American Journal of Accountable Care, marzo de 2019. Publicado el 4 de marzo de 2019

Improved Cost and Utilization Among Medicare Beneficiaries Dispositioned From the ED to Receive

- *Home Health Care Compared With Inpatient Hospitalization (Mejora en los costos y el uso entre los beneficiarios de Medicare derivados del departamento de emergencias a servicios de atención médica a domicilio, en comparación con los pacientes hospitalizados).*